

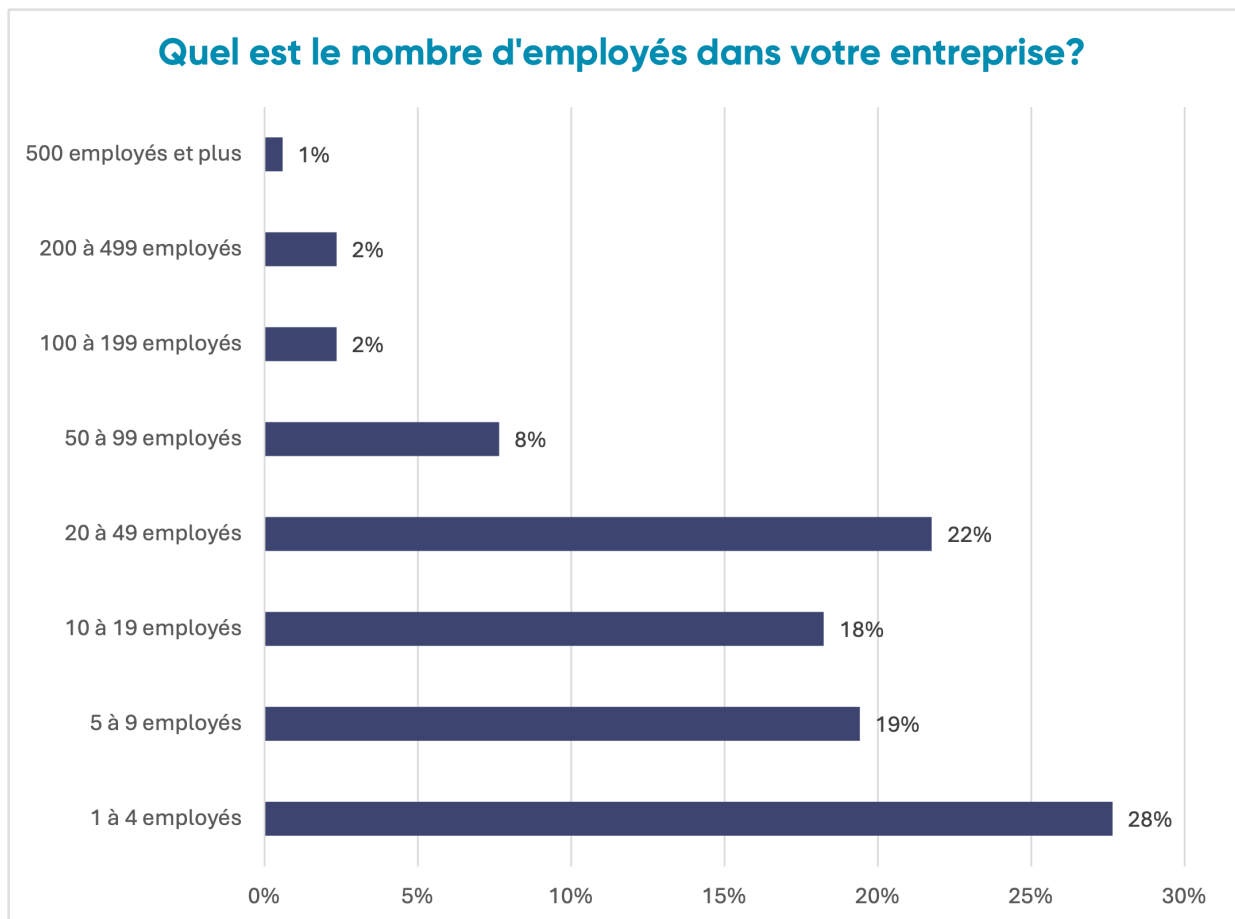
## Résultats de l'enquête : Comment les entreprises des secteurs du CSMO de l'habitation naviguent les turbulences économiques en 2025

Ce rapport provient d'un sondage mené en raison des tensions commerciales actuelles (1er trimestre 2025) avec les États-Unis, principalement liées aux tarifs douaniers qui affectent plusieurs secteurs de l'habitation. L'objectif est d'analyser l'impact et le ressenti des barrières tarifaires sur les entreprises québécoises des secteurs du CSMO de l'habitation, en tenant compte de la taille et du secteur d'activité.

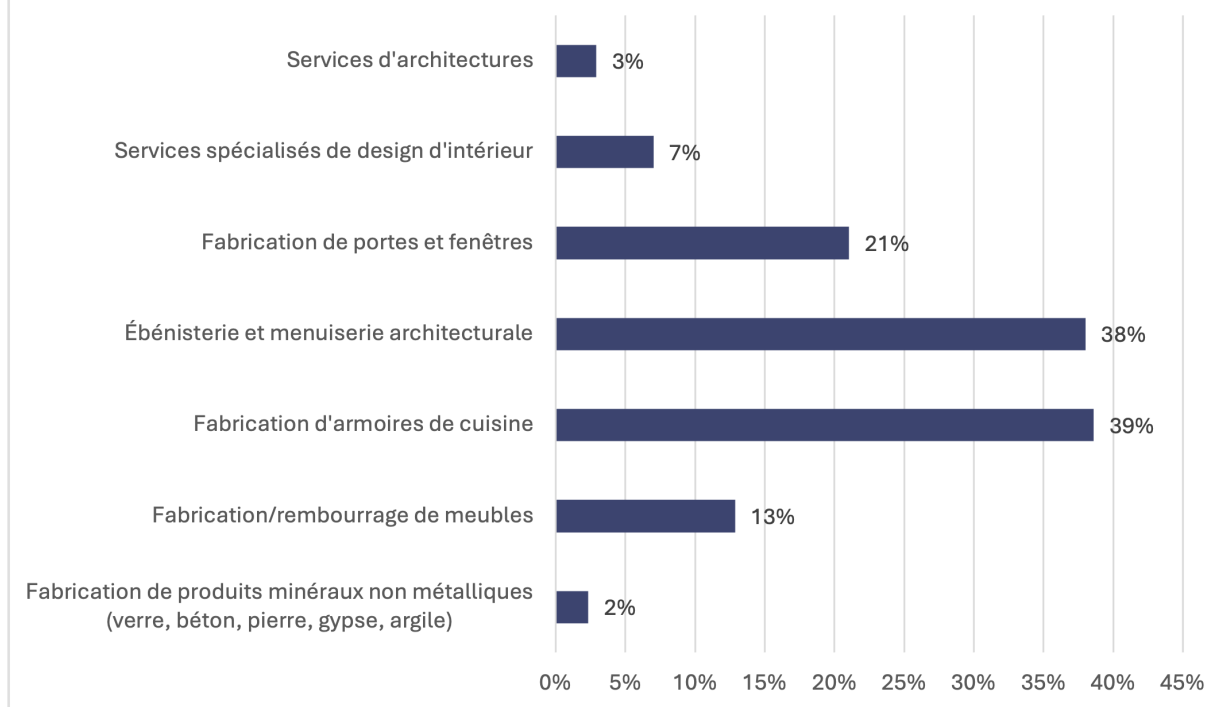
Au total, 170 réponses ont été recueillies :

- 14 via la plateforme SurveyMonkey;
- 156 via une firme de sondage externe par appels téléphoniques.

Les résultats sont présentés sous forme de fréquences relatives, et une analyse économétrique a été réalisée afin d'évaluer la fiabilité statistique des relations observées entre les secteurs et la taille et les réponses aux questions. Les annexes contiennent les résultats du sondage sous forme d'histogrammes. À titre d'exemple, les deux prochains graphiques présentent la distribution des tailles d'entreprise (en termes d'employés) et la distribution des secteurs d'activités des entreprises ayant répondu au sondage.



## Quel est votre secteur d'activité économique? (plus qu'une catégorie possible)



Sous le tableau suivant, vous retrouverez le nombre d'entreprises de chaque secteur :

### Quel est votre secteur d'activité économique? (plus qu'une catégorie possible)

	% des répondants	Ont sélectionné ce secteur (N)
Fabrication de produits minéraux non métalliques (verre, béton, pierre, gypse, argile)	2 %	4
Fabrication/rembourrage de meubles	13 %	22
Fabrication d'armoires de cuisine	39 %	66
Ébénisterie et menuiserie architecturale	38 %	65
Fabrication de portes et fenêtres	21 %	36
Services spécialisés de design d'intérieur	7 %	12
Services d'architectures	3 %	5

L'annexe contient tous les résultats sous forme graphique qui seront expliqués ci-dessous.

## 1. Impact majeur sur les commandes locales vs à l'exportation

Dans le cadre de notre enquête, 38 % des répondants ont indiqué qu'ils anticipent un impact modéré dans la distribution des commandes locales de leur marchandise contre 12 % dans le cas des exportations. Cette différence s'explique par le fait que ce ne sont pas toutes les entreprises de nos secteurs qui exportent, surtout celles de petite taille, qui sont plus nombreuses. De plus, 65 % des répondants ont mentionné qu'il n'y aura aucun impact sur les commandes à l'exportation, contre seulement 24 % pour les commandes locales.

## **2. Impact modéré sur la plupart des activités**

Dans la majorité des activités commerciales des entreprises, l'impact est modéré pour environ 40 % des répondants, sauf en ce qui concerne les exportations. Pour environ 12 % à 19 % des répondants, l'impact est plutôt majeur.

## **3. La plupart des entreprises disent qu'elles seront résilientes**

D'après l'enquête, 38 % des entreprises pensent qu'elles seront résilientes face aux impacts tarifaires et autres turbulences économiques du moment. Ce pourcentage passe à 33 % pour les entreprises qui se disent moyennement résilientes. Les catégories « peu résiliente » et « très peu résiliente » rassemblent 11 % des entreprises sondées. La moyenne est de 6,62 sur 10 et la médiane de 7 sur 10.

## **4. Les activités des ressources humaines touchées**

Pour 38 % des entreprises, des mesures de gel d'embauche sont anticipées; 31 % disent qu'il n'y aura aucun impact sur les activités des ressources humaines; 28 % indiquent qu'il y aura une diminution de la production; 22 % ont mentionné un stress accru chez les employés, 21 % une réduction des quarts de travail, 17 % des mises à pied et 16 % des difficultés à retenir leur personnel. Des répondants ont formulé des commentaires sur la difficulté de recruter du personnel formé, de pourvoir les postes rendus vacants par le départ à la retraite du personnel expérimenté et de former correctement le nouveau personnel.

## **5. Le personnel de production sera le plus vulnérable**

Chez 46 % des entreprises, le personnel de production ne sera aucunement touché par une réduction des heures de travail ou des licenciements. Pour les autres types de personnel (cadres, technique et professionnel, administratif), ce chiffre se situe autour de 80 %. Environ 44 % des emplois en production pourraient être touchés d'ici six mois, contre 19 % pour le personnel technique et professionnel, 15 % pour le personnel administratif et 10 % pour le personnel cadre.

## **6. Licenciements prévus chez 36 % des entreprises**

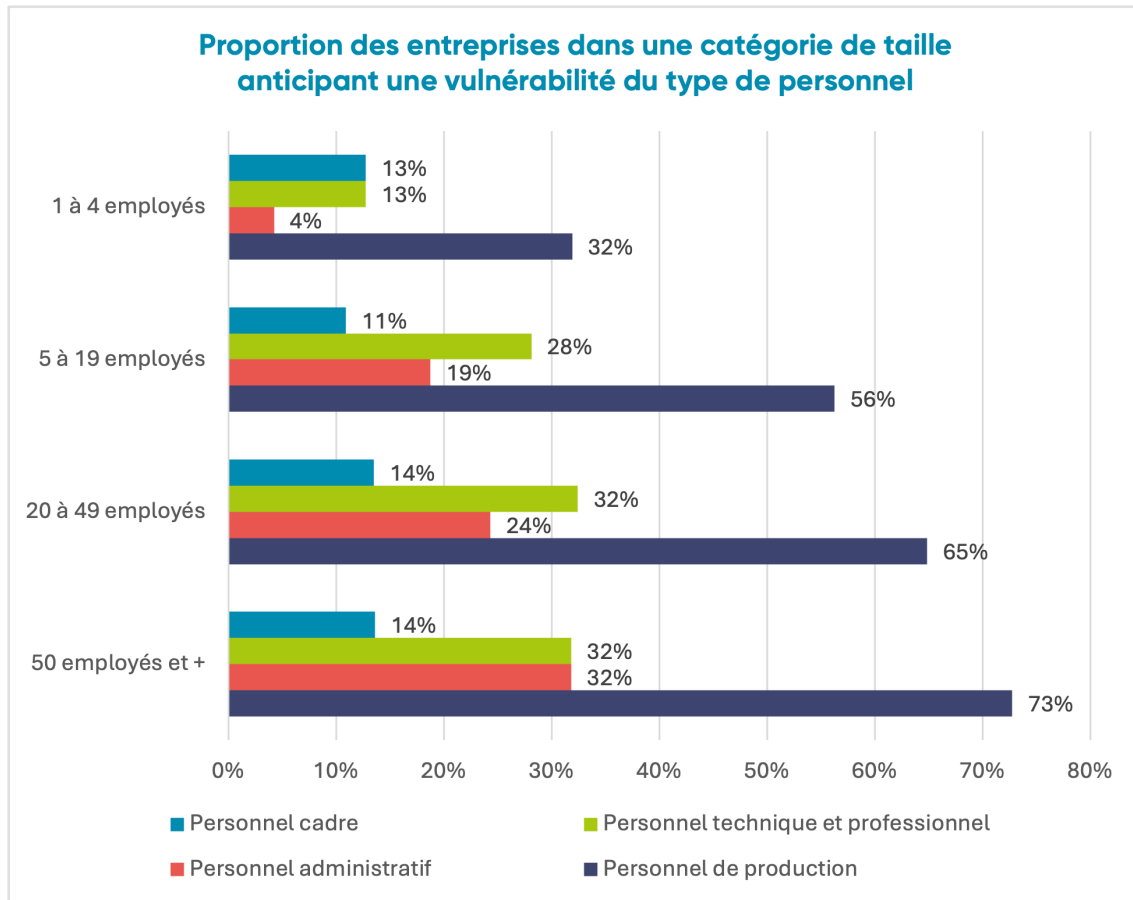
L'enquête montre que 64 % des répondants ne prévoient aucune réduction de leurs effectifs; 11 % prévoient moins de 5 % de réduction; 16 % ont répondu entre 5 et 10 %; 5 % ont mentionné entre 10 et 20 %; 4 % ont sélectionné la catégorie « Autre ». Dans cette catégorie, des éléments atteignent des pourcentages élevés, pouvant aller jusqu'à 80 % de réduction des effectifs.

## **7. Plus de la moitié des entreprises pensent que requalifier les employés vulnérables au licenciement pourrait leur éviter de perdre leur emploi si elles recevaient une aide financière**

Les participants au sondage ont répondu « oui » à cette question dans une proportion de 17 %. Pour 47 % des répondants, la requalification des employés dépend des ressources disponibles et des besoins de l'entreprise.

## 8. Relations statistiquement significatives (ou fiables) entre la taille, le secteur d'activité et les réponses aux questions<sup>1</sup>

**Les grandes entreprises sont plus touchées par les perturbations économiques.** Elles anticipent plus fortement des mises à pied, des gels d'embauche et des réductions d'effectif. À l'inverse, les petites entreprises semblent moins déstabilisées sur le plan de la main-d'œuvre. Elles sont d'ailleurs plus nombreuses à déclarer ne ressentir aucun impact. Ce sont des résultats cohérents, car les entreprises de grande taille ont plus d'employés et plus de possibilités en matière de gestion des ressources humaines. Ce sont principalement les emplois en production dans les plus grandes entreprises qui seraient à risque. Les entreprises de 1 à 4 employés se montrent moins vulnérables au sujet de la main-d'œuvre..



En revanche, en ce qui concerne les activités économiques, les entreprises de grande taille anticipent plus souvent que les petites entreprises une baisse des commandes à l'exportation, une pression plus forte sur leur compétitivité, une réduction de leur marge bénéficiaire et une chaîne d'approvisionnement perturbée, ce qui peut s'expliquer par leur plus grande dépendance aux marchés internationaux et par la compétitivité internationale. Ainsi, elles sont plus touchées par les tarifs douaniers que les entreprises de petite taille : 85 % des entreprises de 1 à 4 employés ont indiqué qu'elles n'anticipent pas d'impact dans les commandes destinées à l'exportation, contre 36 % chez les entreprises de 50 employés et plus.

1. Ici, nous évaluons de façon économétrique/statistique l'effet du secteur ou de la taille de l'entreprise sur la probabilité de répondre à une question en tenant compte de l'autre variable. Par exemple, les petites entreprises sont plus souvent issues du secteur du design d'intérieur et de l'architecture. En d'autres termes, l'analyse permet de voir l'effet de la taille sur la réponse d'intérêt en gardant constant celui du secteur, et inversement..

Considérant le manque d'entreprises qui ont répondu au sondage dans le secteur des minéraux non métalliques, les résultats obtenus pour ce secteur sont peu concluants. Les secteurs de l'architecture et du design d'intérieur ont été combinés en raison de leur similitude et du petit nombre respectif de répondants.

Les résultats indiquent que l'augmentation des coûts de production touche uniformément tous les secteurs, sans qu'aucun se démarque particulièrement. Les entreprises du secteur de l'ébénisterie et de la menuiserie architecturale sont légèrement mais significativement, d'un point de vue de fiabilité statistique, moins touchées par la diminution des commandes sur leur marché local, ce qui suggère que la demande pour leurs produits – et donc leurs ventes locales – demeure relativement stable.

À l'inverse, le secteur du meuble semble confronté à des défis plus marqués, notamment en matière de rentabilité et de rétention du personnel. Les entreprises de ce secteur rapportent un impact plus important sur leurs marges bénéficiaires et elles sont de manière significative plus susceptibles d'éprouver de la difficulté à conserver leur main-d'œuvre. Ce secteur anticipe aussi une plus grande réduction de ses commandes à l'exportation.

Pour des résultats supplémentaires et visuels ou observer le lien qui existe entre le secteur et la taille, référez-vous à l'annexe 2 à la fin du document.

Globalement, **le secteur le plus à risque est celui du meuble, suivi du secteur des portes et fenêtres, qui est souvent composé d'entreprises de plus grande taille.** Le secteur des minéraux non métalliques (verre, gypse, pierre, béton, ciment, argile, etc.) pourrait occuper le troisième rang, mais le manque d'observations dans ce secteur ne nous permet pas d'obtenir des résultats concluants.

## Guillaume Clément

### Chargé de projet en information sur le marché du travail

Tél. : 514 890-1980, option 6

gclement@csmohabitation.com

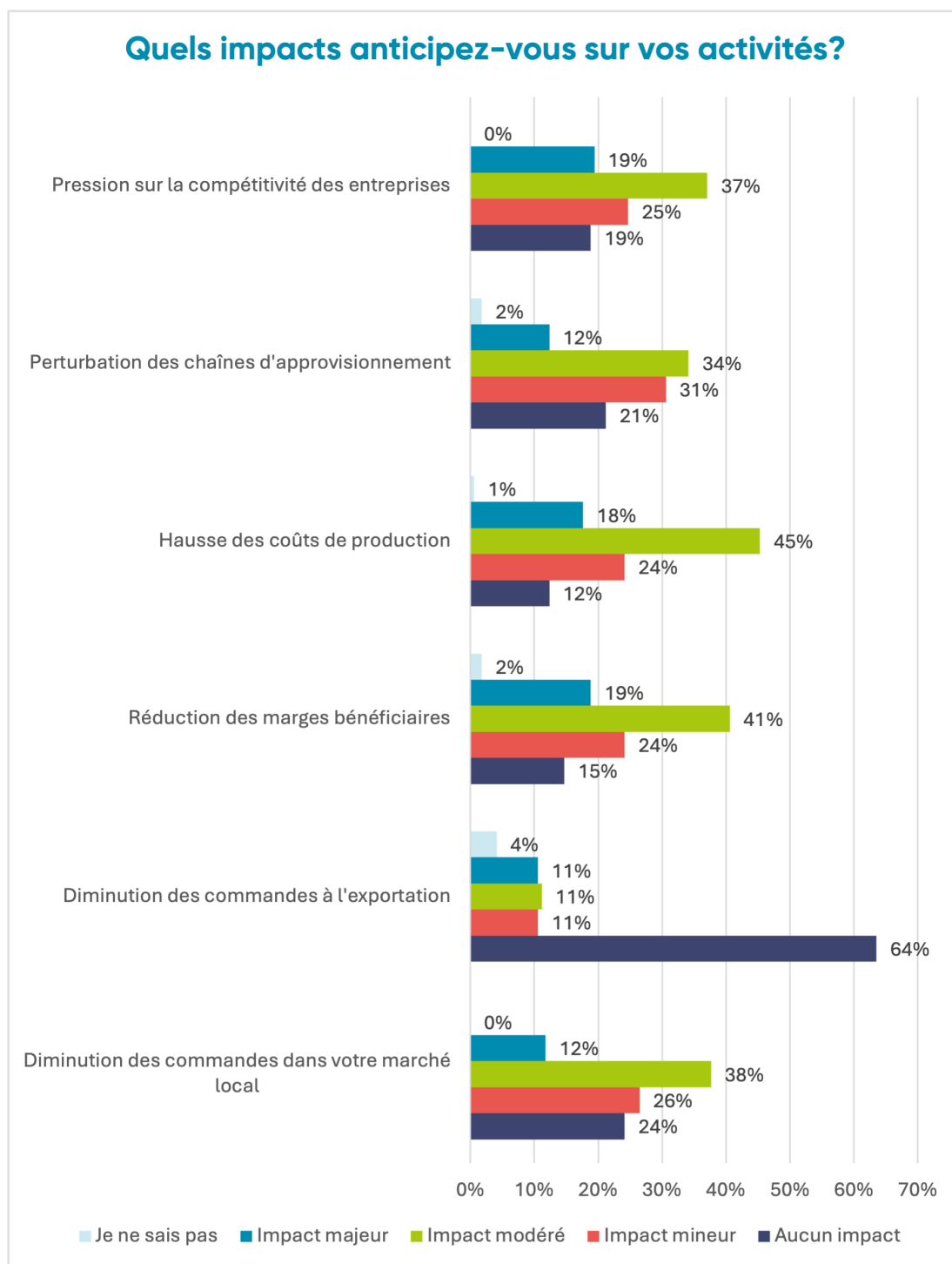
161, rue Tyler, C.P. 1473, Ayer's Cliff, QC, J0B 1C0



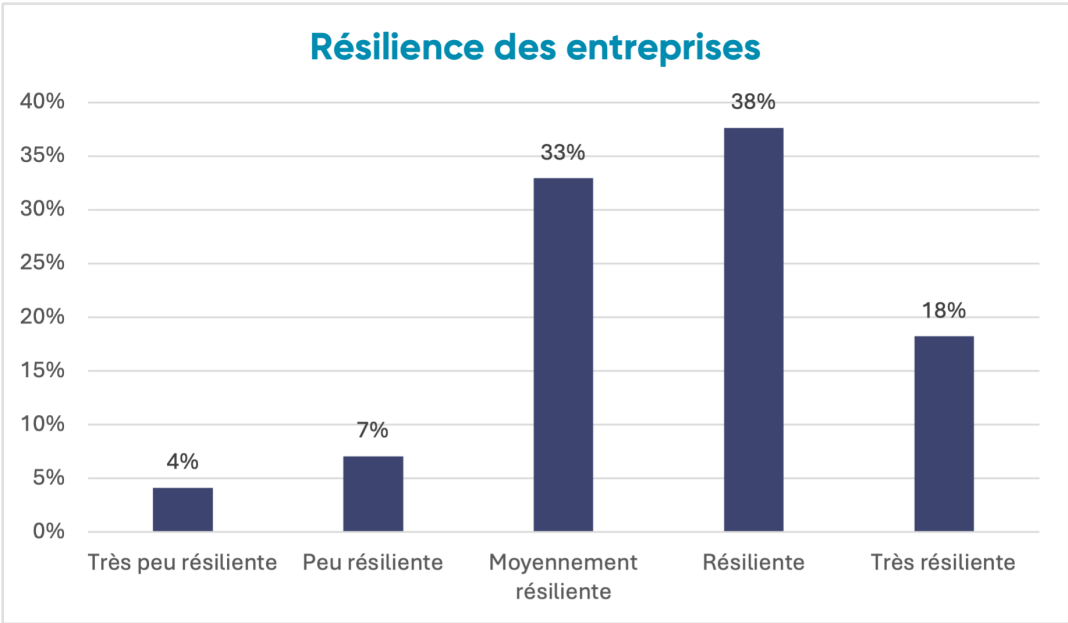
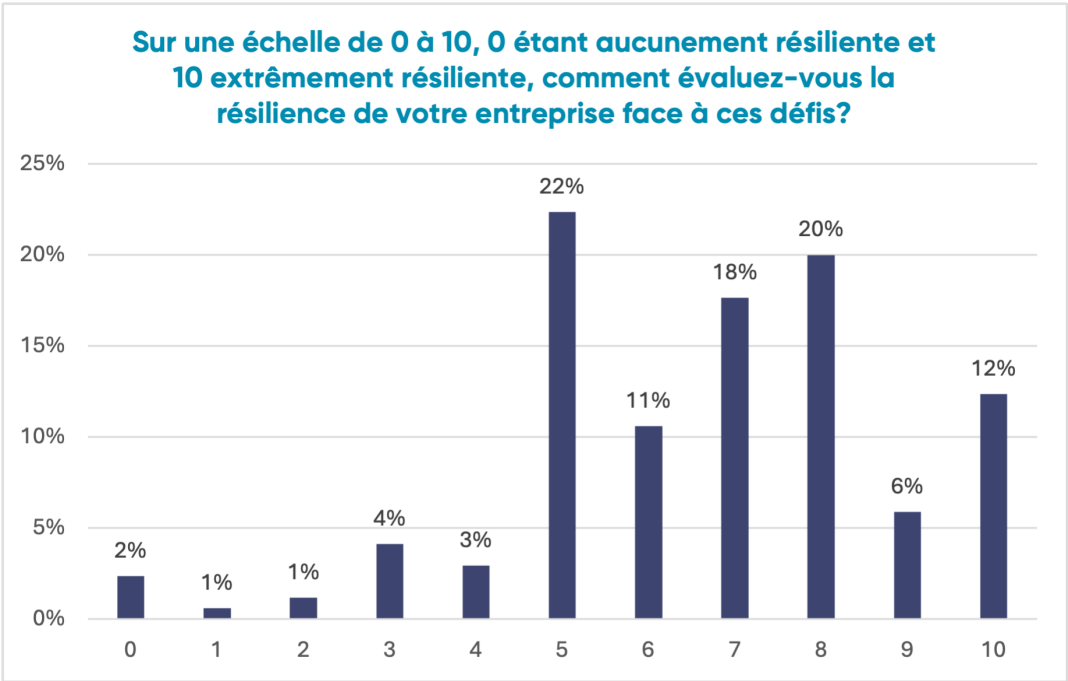
# Annexes

## Graphiques des fréquences relatives

Q1 : Quels impacts anticipez-vous sur vos activités?



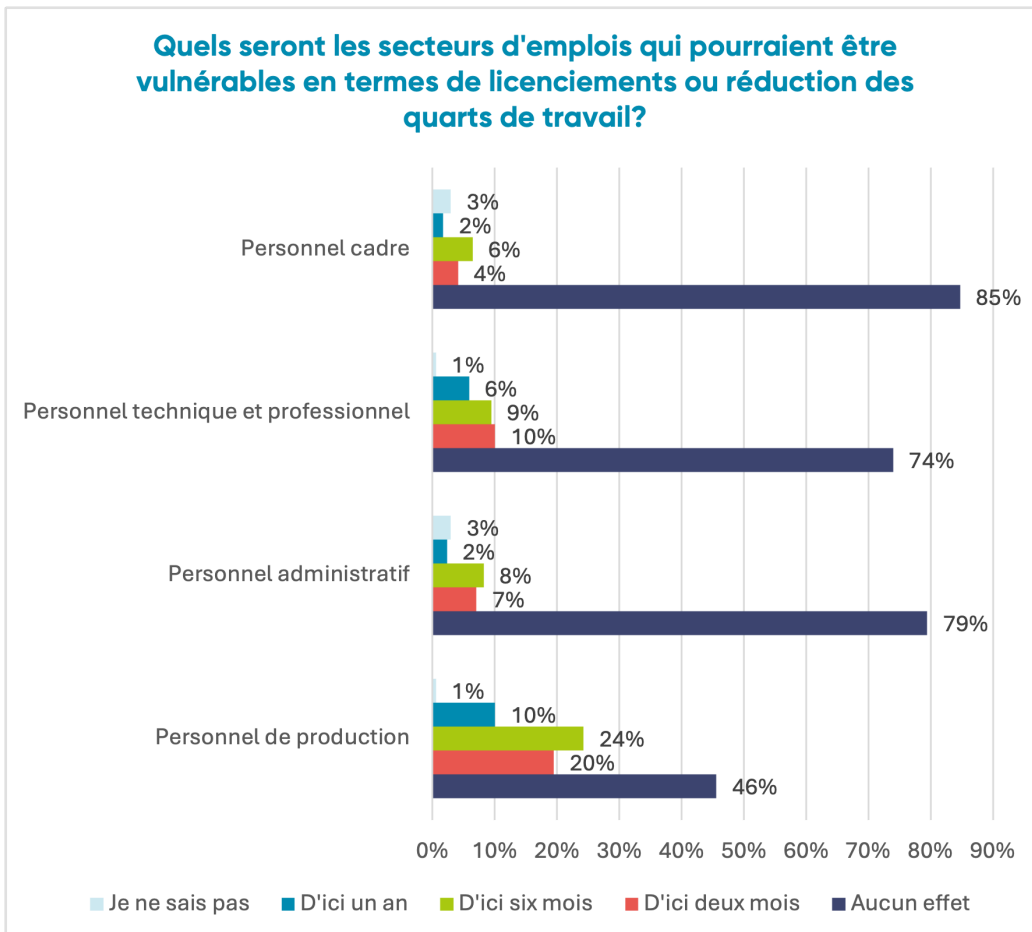
**Q2 : Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant aucunement résiliente et 10 extrêmement résiliente, comment évaluez-vous la résilience de votre entreprise face à ces défis?**



**Q3 : Quels impacts anticipez-vous sur la gestion de vos ressources humaines? (choix multiples)**

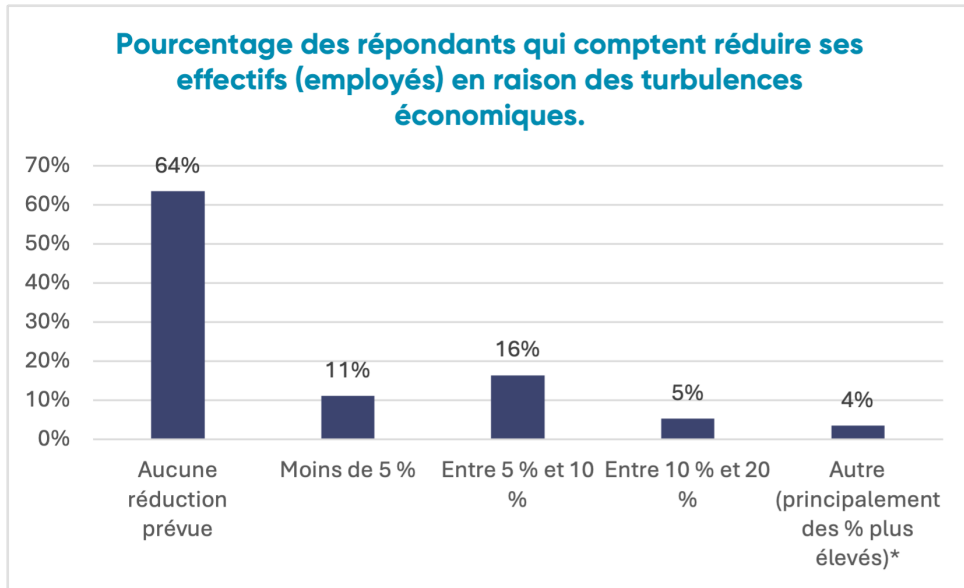


**Q4 : Quels seront les secteurs d'emplois qui pourraient être vulnérables en termes de licenciements ou réduction des quarts de travail?**

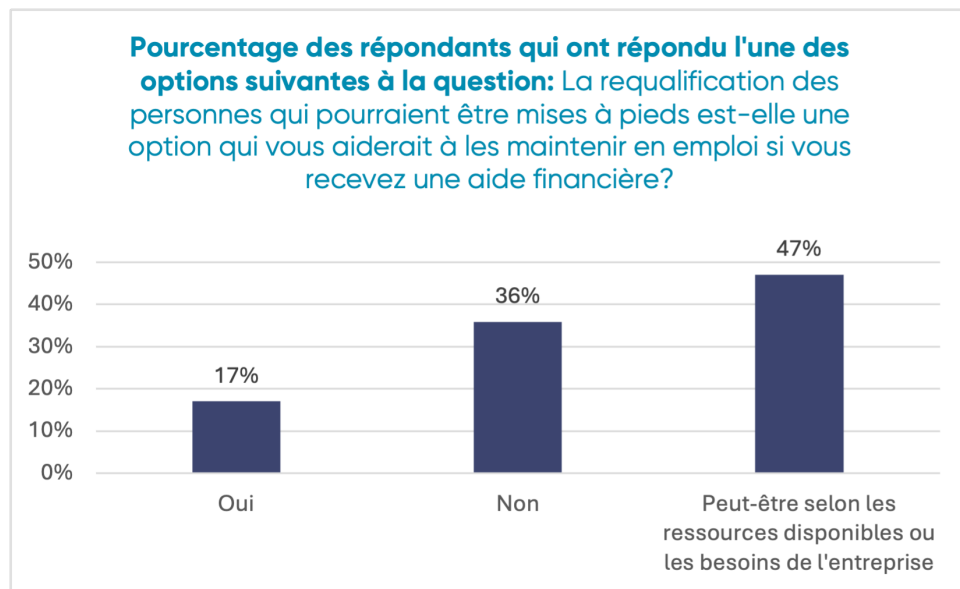




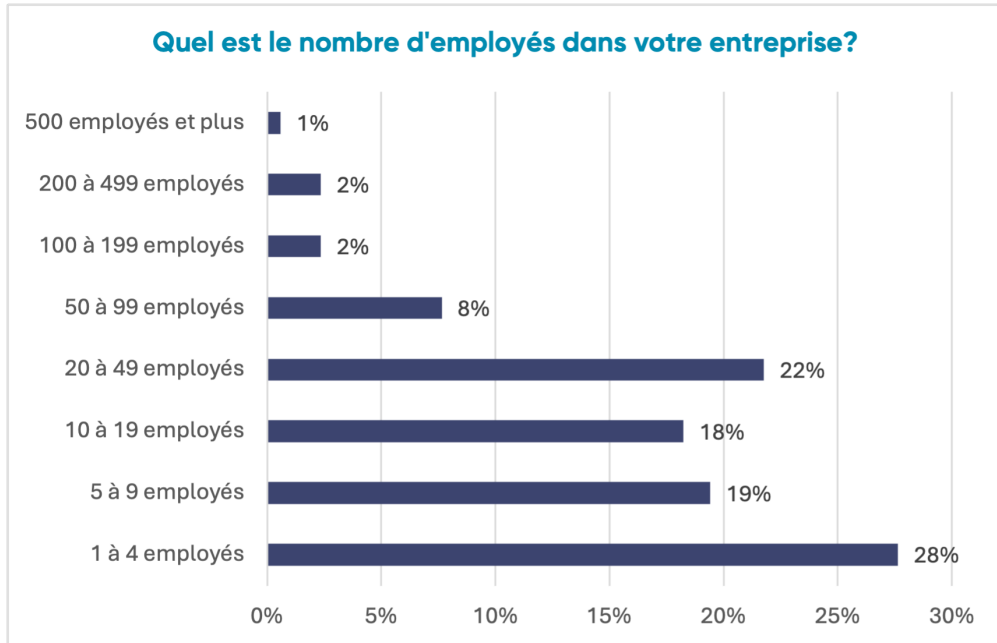
**Q5 : Comptez-vous réduire vos effectifs (employés) en raison des turbulences économiques?**



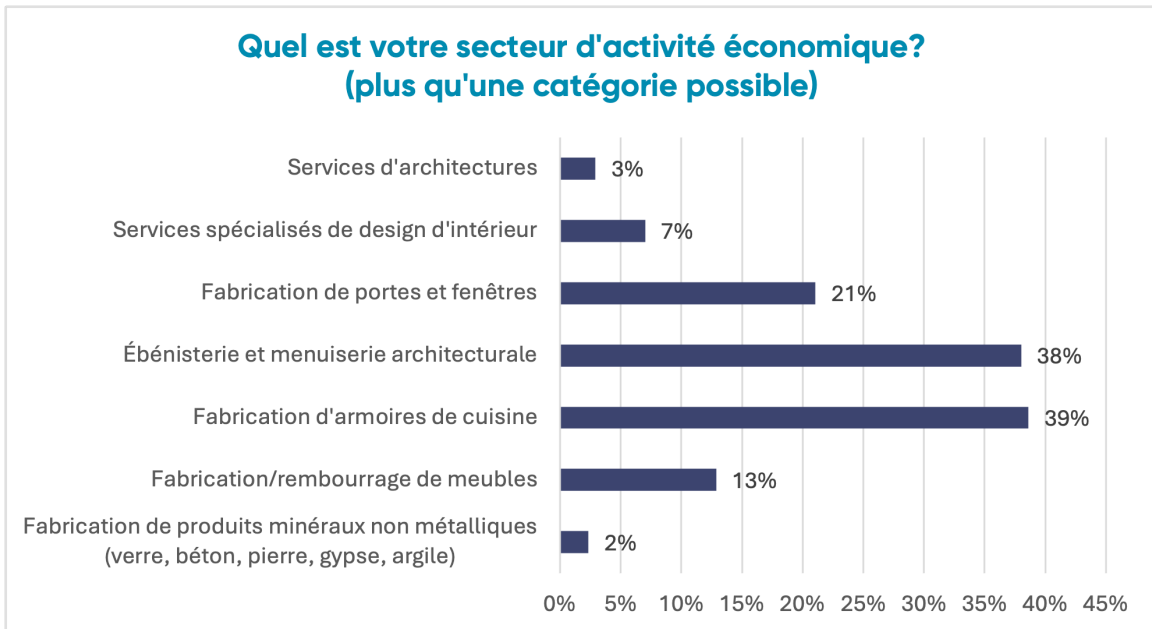
**Q6 : La requalification des personnes qui pourraient être mises à pied est-elle une option qui vous aiderait à les maintenir en emploi si vous recevez une aide financière?**



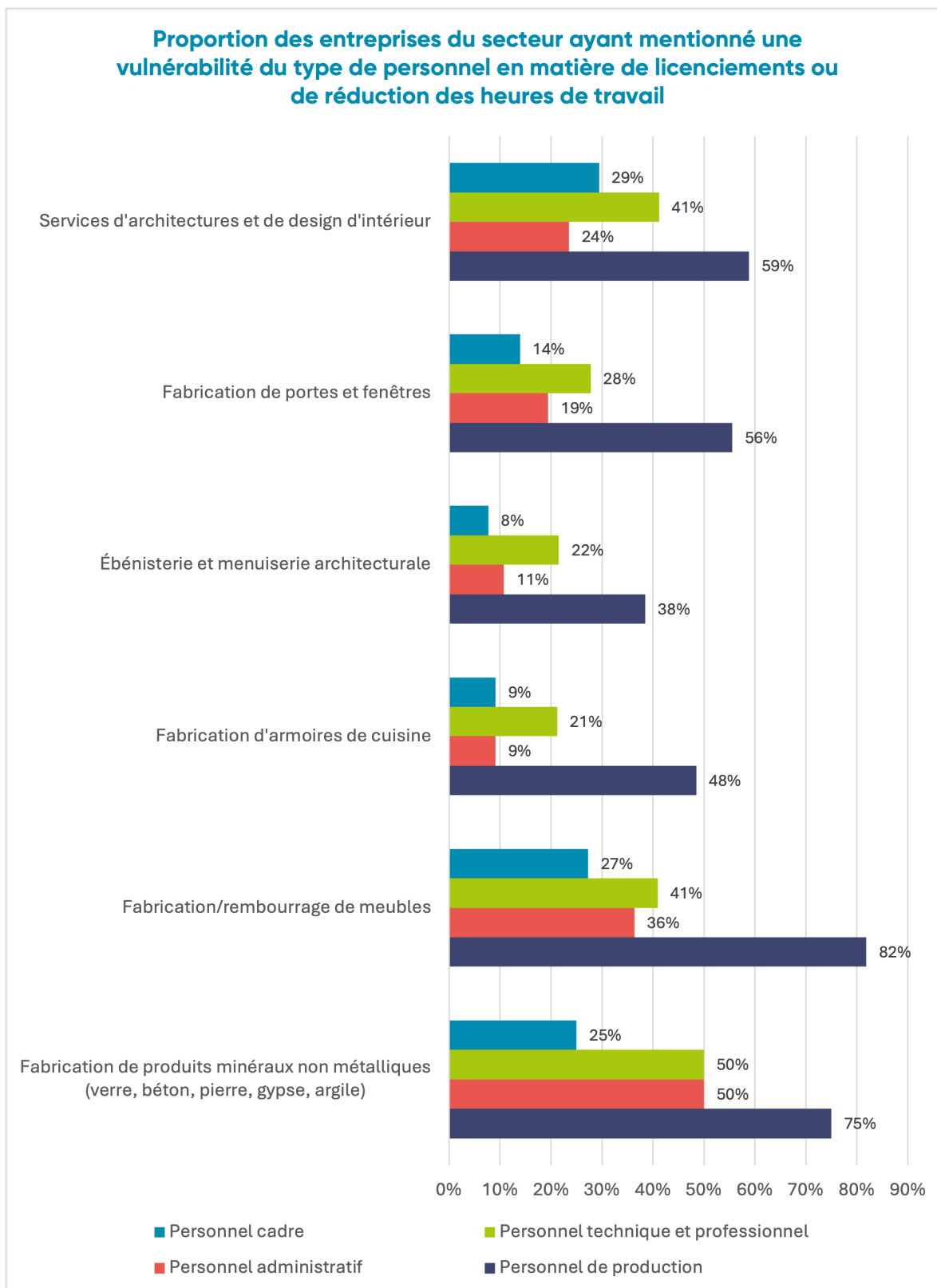
### Q7 : Quel est le nombre d'employés dans votre entreprise?



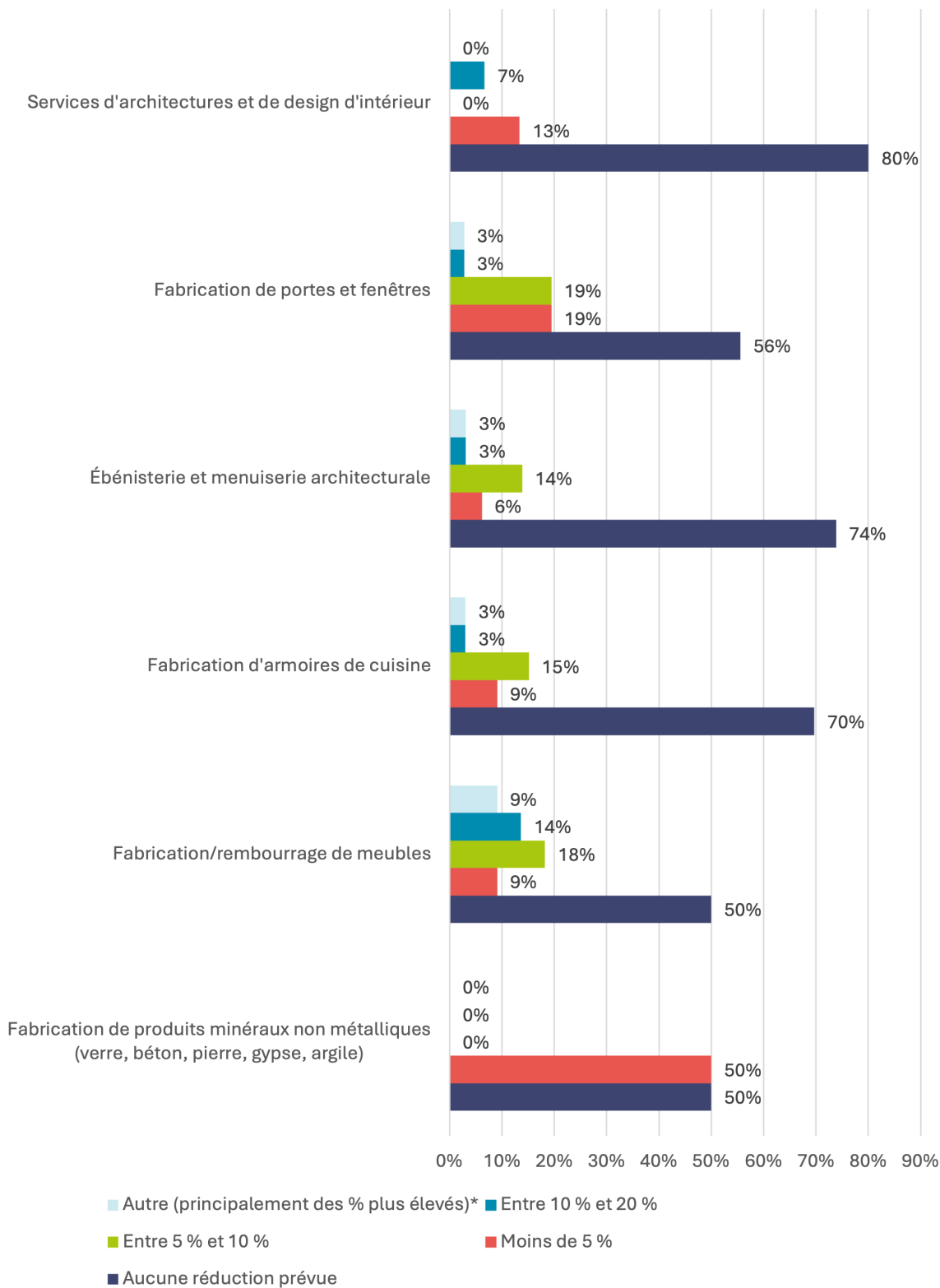
### Q8 : Quel est votre secteur d'activité économique? (plus qu'une catégorie possible)



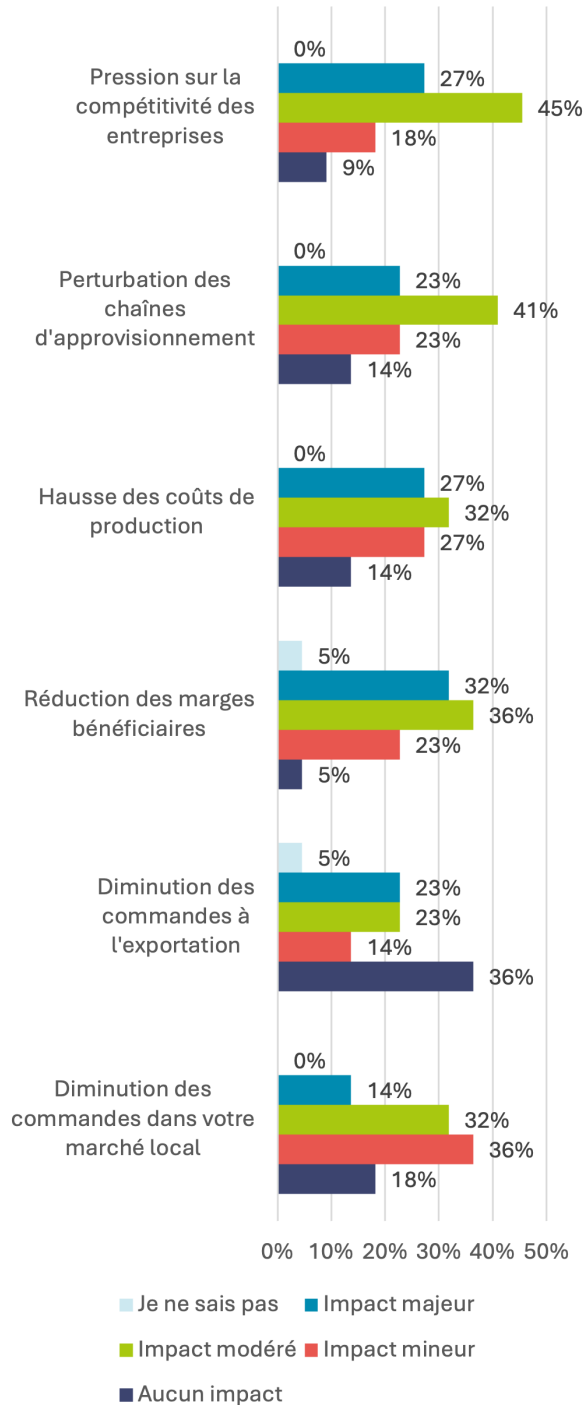
# Annexe 2



### Pourcentage des répondants d'un secteur qui comptent réduire ses effectifs (employés) en raison des turbulences économiques.



**(Entreprises de 50 employés et +)  
Quels impacts anticipez-vous sur vos activités?**



**(Entreprises de 1 à 4 employés)  
Quels impacts anticipez-vous sur vos activités?**

